

ORANGE ROMANIA CONTRACT INCHEIAT PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA DISTANTA (PRIN APLICATIA YOXO), INTRE CLIENT SI ORANGE ROMANIA S.A.

ORANGE ROMANIA S.A. cu sediul in Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Inregistrare 9010105, avand cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris si varsat 72.888.600,4 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentata prin Director Executiv Julien Ducarroz, denumita in continuare Orange Romania

cod magazin online: POSWEB0001

DATELE CLIENTULUI

Numar Orange existent:

Denumire client:

Identitate:

Persoana de contact:

Adresa:

Localitate:

Judet / sector:

Cod:

Telefon:

Fax:

E-mail:

DETALII DESPRE OFERTA ORANGE

Oferta este valabila exclusiv in cazul contractarii prin intermediul aplicatiei YOXO (denumita in continuare Aplicatia).

Numar Orange:

Tip abonament:

Pret abonament: RON/luna (TVA inclus)

Descriere beneficii abonament:

- nelimitat minute nationale

- nelimitat SMS nationale

- Internet GB pe mobil national si GB limita consum date in Roaming SEE, dar fara a depasi resursele de date cumulate din abonament si bonusuri

Toate optiunile se activeaza exclusiv din aplicatia YOXO, iar plata lor se va face exclusiv in Aplicatie.

Nici o optiune nu permite cost suplimentar. Dupa consumarea resurselor, serviciile sunt dezactivate.

In cazul suspendarii serviciilor YOXO pentru neplata, toate optiunile active vor fi suspendate.

Perioada minima contractuala a abonamentului YOXO este de 30 de zile.

Valoarea lunara a abonamentului RON.

In cazul in care clientul beneficiaza de oferta Prima Luna Gratuita, incepand cu a 2-a luna, costul abonamentului YOXO va fi cel afisat in aplicatie si/sau cel din Brosura de Tarife si Servicii.

Oferta YOXO de care beneficiaza clientul poate fi modificata in perioada minima contractuala de 30 de zile, exclusiv prin modificarea resurselor de date (GB). Resursele de minute si sms-uri nationale nu se pot modifica.

Resursele de minute, sms-uri si date incluse in pachetul YOXO nu se reporteaza si nu se ofera compensatii in caz de neconsum.

Plata abonamentului YOXO :

Plata abonamentului YOXO se poate face astfel:

- in aplicatia dedicata cu cardul inscris permanent in aplicatia YOXO. Clientii pot schimba cardul, insa aplicatia nu functioneaza fara un card valid.

- pe website-ul <https://www.yoxo.ro/plata-factura/numar> dacă te afli într-una dintre situațiile de mai jos:

- o Ai un numar in perioada de grație si nu ai reusit plata datoriei în aplicație

- o Ai un număr suspendat și nu ai reușit plata datoriei în aplicație

- o Ai un număr închis de maximum 30 de zile și nu ai reușit plata datoriei în aplicație

Plata in aplicatie cu cardul, consta in efectuarea platii printr-un singur click prin utilizarea unui Numarului Unic aferent cardului, fara a mai fi nevoie de introducerea detaliilor aferente cardului de plata la fiecare tranzactie.

Numar Unic este numar criptat unic asociat cardului de plata al Clientului dupa efectuarea unei plati cu cardul si care va putea fi utilizat de catre Client pentru autorizarea Tranzactiilor prin serviciul "Plata prin aplicatie".

Momentele in care clientului o se solicita sa introduca datele cardului sunt urmatoarele:

- a) In momentul comenzii abonamentului YOYO: Pentru validarea cardului se va face o tranzactie de verificare cu suma de 1 leu, retinuta temporar. Suma va fi deblocata dupa verificarea cardului. Cardul astfel salvat este disponibil pentru plati viitoare utilizandu-se Numarul Unic aferent.
- b) La momentul adaugarii unui card nou; in acest caz se va proceda automat la inlocuirea cardului anterior salvat in Aplicatie. Pentru validarea cardului se va face o noua tranzactie sau o tranzactie de verificare cu suma de 1 leu, retinuta temporar. Astfel, la introducerea datelor cardului de plata de catre Client, datelor li se vor atribui un Numar Unic, care poate fi utilizat ulterior pentru efectuarea tranzactiilor (numai pentru comerciantul Orange Romania S.A.). Dupa inregistrarea cardului, Clientul va putea efectua plata urmatoarelor tranzactii, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor cardului de plata deja salvat. Introducand datele de card Clientul confirma ca a fost anterior informat si a acceptat termenii si conditiile de utilizare a modalitatii de plata printr-un singur click "Plata rapida".
- c. atunci cand incearca plata pe <https://www.yoxo.ro/plata-factura/numar> (daca se afla intr-una dintre situatiile exemplificate anterior)

La fiecare 30 de zile, suma aferenta facturii de servicii va fi debitata de pe cardul inregistrat in aplicatie.

Perioada de gratie si suspendare:

Abonamentul YOYO are valabilitate 30 de zile. In a 30-a zi se incearca retragerea automata a costului abonamentului de pe cardul Clientului, inregistrat in aplicatia Orange YOYO.

In cazul in care plata esueaza, clientul beneficiaza de o perioada de gratie de 7 zile.

In perioada de gratie, Orange activeaza Clientului serviciile aferente ultimului sau abonament YOYO valabil si le ofera timp de 7 zile. In acest timp Clientul are obligatia de a achita factura aferenta urmatoarei luni a abonamentului YOYO.

In cazul in care Clientul nu plateste factura in perioada de gratie, serviciile lui vor fi suspendate. Va putea primi apeluri si sms-uri, dar nu le va putea initia. Perioada de suspendare dureaza 23 de zile.

Daca in perioada de suspendare clientul nu achita factura, in a 23-a zi, abonamentul YOYO va fi inchis.

Daca in perioada de suspendare clientul achita factura, din momentul platii se vor reactiva serviciile ramase disponibile in luna respectiva.

Acces Roaming SEE:

- Abonamentul YOYO 9 lei nu ofera acces in Roaming SEE decat prin achizitia unei optiuni dedicate.

- Cu optiunea "Internet in roaming SEE" poti primi acces in Roaming SEE sau poti suplimenta resursele disponibile aici.

Cantitatea de GB oferiti va fi afisata in aplicatie la momentul achizitiei.

Prin achizitionarea unei optiuni cu acces la Roaming SEE, Clientul va putea consuma atunci cand calatoreste in statele din SEE:

- Min si sms-uri, confirm politici de utilizare rezonabila in Roaming detaliata in Termenii si Conditii Generale

- Un volum de date calculat dupa urmatoarea formula:

Valoare abonament fara TVA

tarif reglementat pentru trafic intern (1.3 euro/GB din Jan'25) * 4.9179 (media cursurilor afisate de European Central Bank in 15 Jan'24, 15 Feb'24 si 15 Mar'24)

* 2

Volumul de date ce poate fi consumat in Roaming SEE s-a modificat din data de 1 Ianuarie 2025 ca urmare a modificarii tarifului reglementat pentru trafic de internet. Astfel, tariful reglementat este de 1.30 euro/GB si va scadea la 1.10 euro/GB de la 1 Ianuarie 2026 si 1 euro/GB incepand din 2027, dupa care va ramane la 1 euro/GB pana la 30 Iunie 2032.

In cazul in care Clientul selecteaza optiune cu roaming SEE Orange Romania, aceasta ofera posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originare si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului de aplicare nr. 2016/2286 si Regulamentului European 612/2022, iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Lichtenstein si Norvegia. Dupa consumarea in roaming SEE a resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, Orange Romania va aplica o suprataxa acestor servicii, in conformitate cu prevederile regulamentelor mai sus mentionate. In

masura in care Clientul nu dispune de credit din care sa plateasca aceasta suprataxa, pentru a evita intreruperea accesului la Serviciul de Roaming SEE, poate activa o noua optiune de date. Serviciul Roaming nu este activ in alte state decat cele membre SEE, prevazute in oferta comerciala.

In perioada de gratie, pana la momentul efectuarii platii, accesul la roaming SEE este restrictionat.

PERIODA MINIMA CONTRACTUALA A ABONAMENTULUI

30 de zile de la data activarii abonamentului YOYO.

Data incheierii contractului: .

Data de intrare in vigoare a contractului este data la care acesta este trimis catre adresa de email a Clientului, introdusa in aplicatia Orange YOYO.

CONDITII RETRAGERE OFERTA YOYO

Clientul are dreptul de a notifica in Aplicatia Orange YOYO ca renunta la cumpararea pachetului Orange YOYO achizitionat, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la data activarii serviciilor.

Oferta YOYO se poate anula in timpul perioadei contractuale, din momentul confirmarii comenzii de plan YOYO in aplicatie si pana la cel putin 24 de ore inainte de plata urmatoarei perioade de 30 de zile/ urmatoarei facturi.

Incetarea Contractului se poate realiza in Aplicatie prin selectarea butonului de "Inchide abonament".

Incetarea Contractului va opera din momentul in care aceasta a ajuns la cunostinta Orange Romania.

Orange Romania va notifica clientul pe email ca a luat la cunostinta cererea de incetare. Din acel moment Contractul inceteaza sa isi mai produca efectele, iar Serviciile nu vor mai fi furnizate.

PRECIZARI GENERALE IN CEEA CE PRIVESTE ACHIZITIA ONLINE A ABONAMENTULUI

Rezervarea numarului

Pentru clientii care solicita activarea unui numar nou pentru abonamentul YOYO, rezervarea numarului se face in momentul in care configureaza oferta. In cazul in care clientul nu activeaza abonamentul YOYO in maximum 14 zile de la inregistrarea comenzii de catre Orange si primirea de catre client a mailului de confirmare comanda, aceasta se anuleaza automat, iar numarul rezervat va fi alocat pentru alte solicitari.

Livrarea SIM-ului aferent abonamentului YOYO

In cazul solicitarii activarii unui abonament YOYO cu numar nou in reseaua Orange clientii vor comanda SIM-ul din Aplicatia YOYO.

SIM-ul va fi livrat prin curier in termenul mentionat in emailul de confirmare preluare comanda. In cazul in care SIM-ul nu ajunge la client, acesta poate comanda un SIM nou inainte de expirarea celor 14 zile.

Neplata facturii

In cazul in care plata recurenta esueaza, Clientul intra intr-o perioada de gratie de 7 zile, timp pe care il are la dispozitie pentru a plati abonamentul YOYO pentru urmatoarea perioada de 30 de zile.

- In perioada de gratie Clientul are acces la resursele din ultimul abonament configurat in luna precedenta: pachetul de baza cu minute si sms-uri nationale nelimitate si resursele de date configurate in ultima perioada platita (nu se ia in calcul optiunea de reincarcare cu GB).

- In perioada de gratie Clientul nu isi poate activa optiuni noi.

- In perioada de gratie optiunile existente sunt active cu conditia sa fie in perioada de valabilitate.

- In perioada de gratie Clientul nu are acces la resurse in roaming SEE.

In cazul in care la finalul celor 7 zile din perioada de gratie, clientul nu a platit, serviciile ii vor fi suspendate timp de 23 de zile. I se va permite accesul in aplicatie, sa primeasca apeluri si SMS-uri, insa nu va putea apela sau trimite sms sau sa faca consum de date

In perioada de suspendare accesul la optiunile active va fi restrictionat.

In cazul in care Clientul nu plateste la finalul celor 23 de zile, abonamentul YOYO va fi inchis, iar Clientul nu va avea acces la nici un serviciu.

ALTE INFORMATII

Clientul este de acord ca orice notificari sau alt tip de corespondenta referitoare la contractul cu numarul sa fie comunicate la urmatoarea adresa de e-mail: sau prin SMS la numarul de telefon care face obiectul ofertei YOYO. Pentru a schimba adresa de e-mail Clientul va notifica Orange Romania si va transmite o noua adresa pentru primirea comunicariilor. In cazul neindepinerii acestei obligatii, orice notificari sau corespondenta transmise la adresa de mai sus de catre Orange Romania vor fi considerate valabil efectuale.

Clientii Orange pe abonamente sau cartele preplatite care trec numarul la abonamentul YOYO isi vor pierde punctele Orange Thank You (abonamente) sau Phone Creditul (cartele preplatite)

CLAUZE CONTRACTUALE DE BAZA PENTRU CONTRACTE INCHEIATE PRIN APLICATIA ORANGE YOYO

1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului il reprezinta Serviciile din Pachetul Orange YOYO achizitionat de Client si specificate in **Detalii despre Oferta Orange..**

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcatuit din urmatoarele parti:

Partea I – „Detalii despre Oferta Orange YOYO” si „Clauze Contractuale de Baza” („CCB”)

Partea II – „Termeni si Conditii Generale” („TCG”)

Partea III – „Brosura de Tarife si Servicii”

Detaliile despre Oferta Orange se completeaza cu prevederile din Brosura de Tarife si Servicii.

3. Durata Contractului

Contractul intra in vigoare la data primirii de catre Client a emailului de confirmare a comenzii sale, email care cuprinde documentatia contractuala aplicabila si este incheiat pentru o Perioada minima contractuala stabilita cu Clientul si indicata in Detaliile Ofertei Orange. Perioada minima contractuala se calculeaza de la Data Activarii, asa cum este mentionat si in Contract. Dupa expirarea Perioadei minime contractuale Contractul se prelungeste in mod automat pentru perioade succesive de 30 de zile.

4. Activarea

In cazul modificarii unui abonament déjà existent sau a unei cartele preplatite la un abonament YOYO, activarea are loc in maximum 4 (patru) zile calendaristice de la efectuarea platii sau la o alta data agreeata de catre client si Orange Romania, data specificata in procesul de cumparare din aplicatia Orange YOYO.

In cazul activarii unui numar nou in reseaua Orange, activarea se va face in momentul in care clientul introduce si inregistreaza SIM-ul primit in aplicatia YOYO. Clientul YOYO are la dispozitie 14 zile pentru a-l activa, calculate din momentul inregistrarii comenzii de catre Orange si notificarea pe mail a clientului.

In cazul in care Clientul nu activeaza SIM-ul in cele 14 zile mentionate anterior acesta devine inactiv si nu va mai putea fi folosit. In aceasta situatie recomandam apelarea serviciului de Messenger din aplicatia YOYO.

Orange Romania are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale si in termen de valabilitate care atesta identitatea si adresa.

Daca Activarea nu poate avea loc in termenul prevazut mai sus din cauza (i) nefurnizarii documentelor cuprinzand informatii care sa ateste identitatea, adresa si o situatie financiara corespunzatoare a Clientului sau (ii) identificarii unui caz de Frauda, Orange Romania este indreptatita sa considere Contractul incetat cu efecte imediate, fara interventia instantei judecatoresti si fara alta formalitate, Clientul neavand dreptul la daune. In cazul nerespectarii termenului de 4 (patru) zile calendaristice sau a termenului agreeat, Clientul poate solicita despagubiri in termen de maxim 30 de zile de la data semnarii Contractului.

Despagubirile se vor calcula ca proportie intre Valoarea abonamentului si perioada in care Serviciul nu a fost prestat si se acorda prin creditarea Clientului pe factura aferenta lunii urmatoare.

5. Facturarea si termenele de plata

Orange Romania va emite lunar o factura continand contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel:

(i) Factura aferenta contravalorii Abonamentului

- Valoarea Abonamentului la incheierea Contractului pentru Perioada de facturare ulterioara Datei de facturare corespunzatoare facturii,

(ii) Factura aferenta contravalorii optiunilor se va emite dupa ce Clientul achita contravaloarea respectivelor optiuni.

Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuata in maximum 7 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii in termenul sus-mentionat poate atrage intrarea Clientului in perioada de gratie, ulterior in suspendare.

Plata abonamentului se face recurent, online din Aplicatie, suma fiind retrasa de pe cardul inscris in Aplicatie. Plata are loc in prima zi din noua perioada de facturare de 30 de zile.

6. Raspunderea Orange Romania pentru furnizarea Serviciilor

Orange Romania depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a Serviciilor furnizate si raspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului si pentru conformitatea Serviciilor cu legislatia din Romania.

Orange Romania nu raspunde pentru urmatoarele: (i) nefunctionarea Retelei sau functionarea necorespunzatoare a Retelei din motive aflate in afara controlului Orange Romania; (ii) functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care Orange Romania face lucrari de imbunatatire a Retelei; (iii) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare a terminalelor si echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea echipamentelor si terminalelor care la data achizitionarii de catre Client nu au fost comercializate de Orange Romania; (v) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare a Serviciilor de catre Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situatia; (vii) Serviciile tertilor accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange Romania; (viii) calitatea Serviciilor tertilor, incluzand, dar fara a se limita la partenerii de Roaming si orice alti terti implicati in prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea si modificarea Contractului

Suspendarea furnizarii Serviciilor se face in conditiile art.1.11 din TCG in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor Orange Romania; (iii) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda a Clientului; (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange Romania, (v) in cazul in care Orange Romania suspenda accesul Clientului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de Orange Romania cu Clientul, (vi) in orice alte cazuri prevazute expres in prezentul Contract sau in lege.

Orange Romania isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse in termenii si conditiile Contractului, notificand Clientul asupra modificarilor propuse cu cel putin 30 zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva. Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in termenul de mai sus, daca nu accepta modificarile propuse, fara a fi

obligat la plata vreunei despagubiri catre Orange Romania, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

8. Incetarea Contractului

Contractul poate inceta dupa cum urmeaza:

- a) prin acordul partilor;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. In aceste situatii Clientul va datora Orange Romania despagubiri in valoare egala cu cuantumul prejudiciului cauzat.
- c) prin denuntare unilaterală solicitata de Client conform art.1.17 din TCG
- d) in orice alte cazuri prevazute in Contract sau legislatia aplicabila.

Incetarea Contractului nu exonereaza partile de raspundere pentru obligatiile rezultand din Contract pana la data incetarii sau ca urmare a incetarii acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt in legatura cu prezentul Contract vor fi solutionate pe cale amiabila prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plangere la autoritatile competente sau la instantele de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila contractului este legea romana.

10. Alte clauze

Accesul la Aplicatie se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru pastrarea in siguranta a parolei si pentru utilizarea acesteia.

Orice sesizare legata de Contract se poate face in scris la numarul de fax 021 203 3413, prin sectiunea "contact" disponibila pe www.orange.ro, prin serviciul de Messaging in aplicatia Orange YOYO sau prin posta, la adresa: Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1 Bucuresti.

Anterior incheierii acestui act Clientul declara ca a citit si a fost de acord cu **T&C - Termeni si conditii Aplicatie YOYO** disponibile si pe site-ul Orange la adresa: www.orange.ro/YOXO/termeni-conditii/

Nota de informare privind confidentialitatea si protectia datelor cu caracter personal

Orange Romania S.A prelucreaza datele cu caracter personal intr-un mod confidential, sigur si transparent si va asiguram ca puteti continua sa aveti incredere in noi in ceea ce priveste datele pe care ni le furnizati.

Acesta este o sinteza a activitatii de prelucrare a datelor dvs. personale in cadrul Orange Romania. Va rugam ca pentru orice detalii suplimentare sa cititi integral Sectiunea 3 din Termenii si Conditii Generale pentru utilizarea abonamentelor YOYO, parte integranta din contractul de abonament.

Obtinerea datelor personale

In general, Orange Romania colecteaza date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzactii, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

In anumite situatii, datele personale sunt colectate automat de catre Orange Romania (de ex. in cazul interactiunilor online). In cazul ofertelor de grup sau ale produselor si serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, in calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le ofera dar si posibilitatea de a gestiona optiunea celorlalti utilizatori.

In scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange Romania si din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, retelele socializare, alti revanzatori).

Temeiurile si scopurile prelucrării de date personale

Orange Romania va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (daca exista acordul Clientului, daca este necesar pentru executarea Contractului, daca exista o obligatie legala).

Orice decizie luata exclusiv pe baza de prelucrare automata va fi anterior consimtita sau necesara incheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zona de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atentie (numai cu masuri de siguranta specifice).

Drepturile clientului in ceea ce priveste prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice in ceea ce priveste protectia datelor, iar Orange Romania asigura un mediu care faciliteaza exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiectie, de stergere, de primire a datelor personale sau depunere a unei reclamatii). Clientul are dreptul sa depuna o reclamatie la autoritatea de supraveghere competenta (in Romania Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitari legate de orice aspecte legate de confidentialitate in atentia Responsabilului Orange Romania privind Protectia Datelor Personale, pe adresa dedicata (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de catre terti in alte scopuri

In cazul in care Clientul isi exprima acordul in acest sens sau exista un interes legitim in ceea ce priveste utilizarea datelor sale personale, Orange Romania va putea comunica aceste date altor persoane.

Înțeleg că în situația în care Orange Romania va trece printr-o procedură de reorganizare sau de vânzare, noua entitate rezultată în urma acestui proces va putea comunica cu mine în baza opțiunilor exprimate mai sus sau în baza opțiunilor exprimate în relația cu cealaltă entitate, iar maniera de gestionare a opțiunilor mele va putea fi diferită, în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, care mi-a fost pusă la dispoziție.

Masuri de siguranta adecvate

Orange Romania aplica masuri de siguranta adecvate pentru a garanta siguranta datelor personale ale Clientului si are implementate durate specifice pentru ca datele personale sa fie pastrate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopului.

Vreau sa primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele **DA** **NU**

Sunt de acord ca Orange sa ma contacteze si sa utilizeze datele mele personale, inclusiv zona in care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte si servicii personalizate in functie de nevoile mele.

Vreau sa particip la studii de piata despre produsele si serviciile Orange **DA** **NU**

Sunt de acord ca Orange sa ma contacteze si sa utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piata in care imi exprim punctul de vedere despre lansarea si/sau imbunatatirea serviciilor si produselor Orange.

Vreau sa beneficiaz de noi produse si servicii oferite de catre partenerii si colaboratorii Orange **DA** **NU**

Sunt de acord ca Orange sa utilizeze sau sa puna la dispozitia partenerilor si colaboratorilor sai datele mele personale, inclusiv zona in care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse si servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite impreuna cu acestia sau proprii partenerilor.

Doresc ca datele mele sa fie incluse in Serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor. **DA** **NU**

Serviciile de informatii privind abonatii si Registrele Abonatilor permit aflarea de catre orice persoana a numarului sau, dupa caz, a numerelor de telefon sau de fax al/ale abonatilor serviciilor de telefonie destinate publicului. Datele Clientului cu caracter personal – numele/denumirea, adresa de domiciliu/sediul si numarul/numerele de telefon din Reteaua Orange – vor fi incluse in Registrul Abonatilor tinut in forma scrisa sau electronica si pot fi transferate catre toti furnizorii de servicii de informatii privind abonatii si de registre ale abonatilor (carti de telefon tiparite si online) de la care Orange Romania a primit o solicitare in acest sens. Aceste date vor fi introduse in Registrul Abonatilor doar in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data incheierii Contractului Clientul nu si-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Clientul are dreptul de a verifica, rectifica si de a elimina datele sale personale din Registre si din Serviciile de informatii abonati printr-o cerere scrisa adresata Orange Romania.